



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «НОРДЭКС»

Сосунова О. П.
«01» февраля 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «НОРДЭКС» (ООО «НОРДЭКС») в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности оказывает платные образовательные услуги физическим и юридическим лицам.

1.2. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат на обучение, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Гражданского кодекса Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устава и локальных актов ООО «НОРДЭКС».

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- **Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **Исполнитель** – ООО «НОРДЭКС» организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- **Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- **Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор);
- **Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый

недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным актом ООО «НОРДЭКС» и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.8. Снижение стоимости платных образовательных услуг по Договору осуществляется в заявительном порядке до заключения Договора. В случае обнаружения у заказчика (обучающегося) оснований для снижения стоимости услуг по уже заключенному Договору стоимость услуг не пересчитывается, разница в стоимости не возмещается.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.10. В соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ исполнитель имеет право отказаться от заключения Договора без объяснения причины.

2. Перечень платных образовательных услуг

2.1. ООО «НОРДЭКС» оказывает следующие образовательные услуги:

2.1.1. Обучение по программам дополнительного профессионального образования, к которым относятся программы профессиональной переподготовки и программы повышения квалификации.

2.1.2. Обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых, к которым относятся дополнительные общеобразовательные программы для детей и взрослых.

2.1.3. Обучение по программам профессионального обучения.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных услуг исполнитель создает следующие необходимые условия:

– соответствие деятельности исполнителя действующим санитарным правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности;

– соответствие деятельности исполнителя требованиям по охране и безопасности здоровья обучающихся;

– качественные кадровые условия реализации программ дополнительного образования и профессионального обучения (далее – образовательные программы);

– необходимое учебно-методическое и материально-техническое обеспечение.

3.2. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.3. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1-ФЗ «О защите прав потребителей».

3.4. Исполнитель также обязан предоставить для ознакомления по требованию заказчика иную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Информация, предусмотренная пунктами 3.2. и 3.3. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.5. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по Договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по Договору, порядок их оплаты; и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (сведения о дате предоставления, регистрационном номере, наименовании лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по Договору (продолжительность обучения по Договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения Договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на

официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. В период заключения Договоров по просьбе заказчика исполнитель предоставляет для ознакомления:

- а) образцы Договоров;
- б) образовательные программы;
- в) расчеты стоимости (или смету) платной образовательной услуги;
- г) перечень категорий заказчиков, имеющих право на применение коэффициентов снижения стоимости, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг.

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной услуге.

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у обучающегося (заказчика).

3.10. Исполнитель и заказчик (обучающийся) (далее – стороны) признают юридическую силу за электронными письмами и документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре об оказании платных образовательных услуг в реквизитах сторон и являющимся электронной подписью соответствующей стороны. Доступ к электронной почте каждая сторона осуществляет по логину и паролю и обязуется сохранять их конфиденциальность.

При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы Договора об оказании платных образовательных услуг с подписями сторон, в том числе с печатью, имеют юридическую силу.

3.11. Обучающийся предоставляет добровольное согласие на получение от ООО «НОРДЭКС» любой информации по Договору об оказании платных образовательных услуг в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.

3.12. Вне зависимости от предоставления Договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в электронном письме, обучающийся обязуется предоставить бумажные оригиналы Договора об оказании платных образовательных услуг при помощи почтовой связи или личного посещения ООО «НОРДЭКС».

4. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг

4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором, и в соответствии с его Уставом.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель и заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от

исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

4.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных образовательных услуг) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; г) расторгнуть Договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.7. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в ООО «НОРДЭКС», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Учет и порядок расходования денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг

5.1. Расходование средств, полученных ООО «НОРДЭКС» от оказания платных образовательных услуг, осуществляется на уставные цели ООО «НОРДЭКС».

5.2. ООО «НОРДЭКС» не ставит своей целью получение и распределение прибыли между Учредителями.

6. Прочие условия

6.1. Условия оказания платных образовательных услуг, не урегулированные настоящим Положением, регулируются локальными нормативными актами ООО «НОРДЭКС» и законодательством Российской Федерации.